

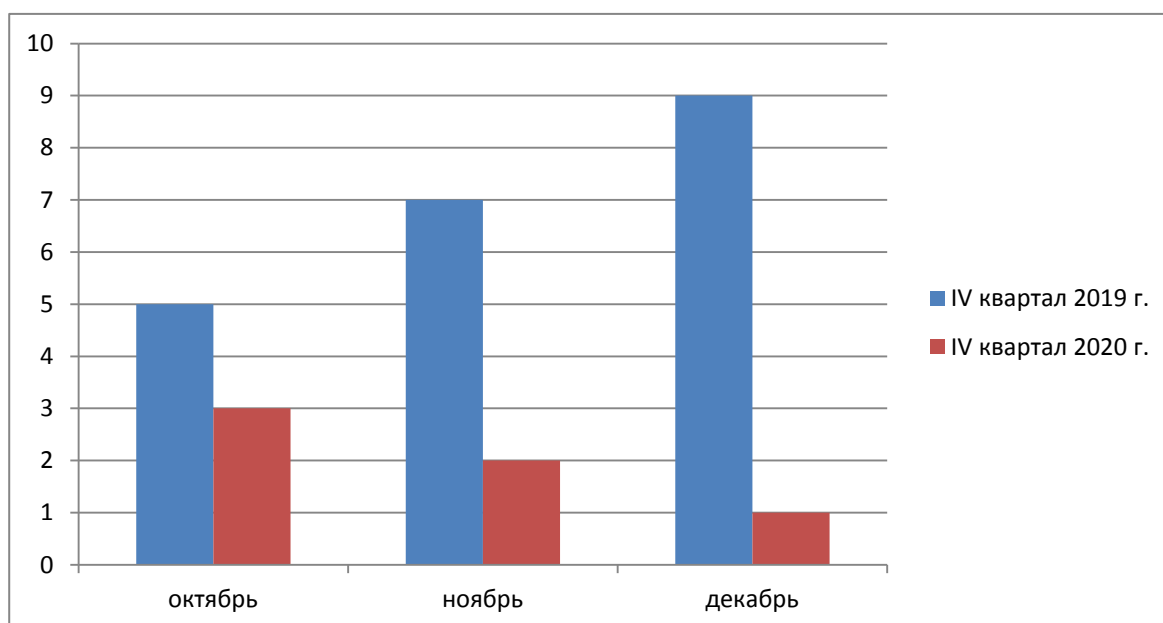
Информационно-статистический обзор обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тамбовской области в IV квартале 2020 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тамбовской области (далее - Тамбовстат) в IV квартале 2020 года поступило 6 обращений граждан (далее – обращений), что на 28,5% меньше, чем в IV квартале 2019 года.

Повторно обращений не поступало, многократных обращений – 0, коллективных обращений – 0.

По месяцам квартала поступило:
в октябре – 3 обращения (50%);
в ноябре – 2 обращения (33,4%);
в декабре – 1 обращения (16,6%).

Количество обращений, поступивших в Тамбовстат



Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от граждан – 6 (100%);

из Администрации Президента РФ (Аппарата Полномочного представителя Президента РФ в ЦФО) – 0;

из ОГВ Тамбовской области – 0;

из других организаций – 0.

2. По типу обращения:

заявления – 2 (33,4%);

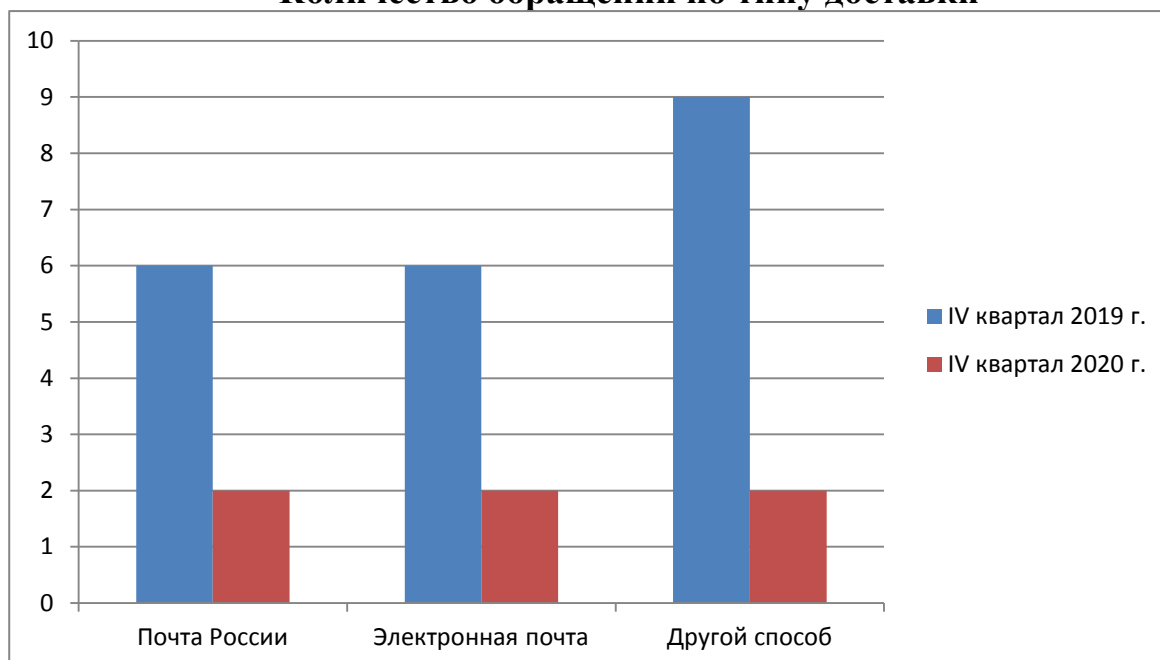
предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы информации – 4 (66,6%).

3. По типу доставки:
 Почтой России – 2 (33,3%);
 по сети Интернет (электронной почтой) – 2 (33,3%)
 системой МЭДО – нет;
 другим способом – 2 (33,4%).

Количество обращений по типу доставки



Тематика обращений, %



Тамбовстатом в IV квартале 2020 года рассмотрено 6 обращений, что на 28.5% меньше, чем в IV квартале 2019 года.

На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов.
 По срокам рассмотрения обращений:

рассмотрено в установленные сроки – 6 (100%);
рассмотрено с нарушением сроков – 0;
продлен срок рассмотрения – 0.

Направлено ответов с результатом рассмотрения обращений:

"разъяснено" – 4 (66,6%);

"не поддержано" – 0;

"поддержано" – 0;

"дан ответ автору" – 1 (16,7%);

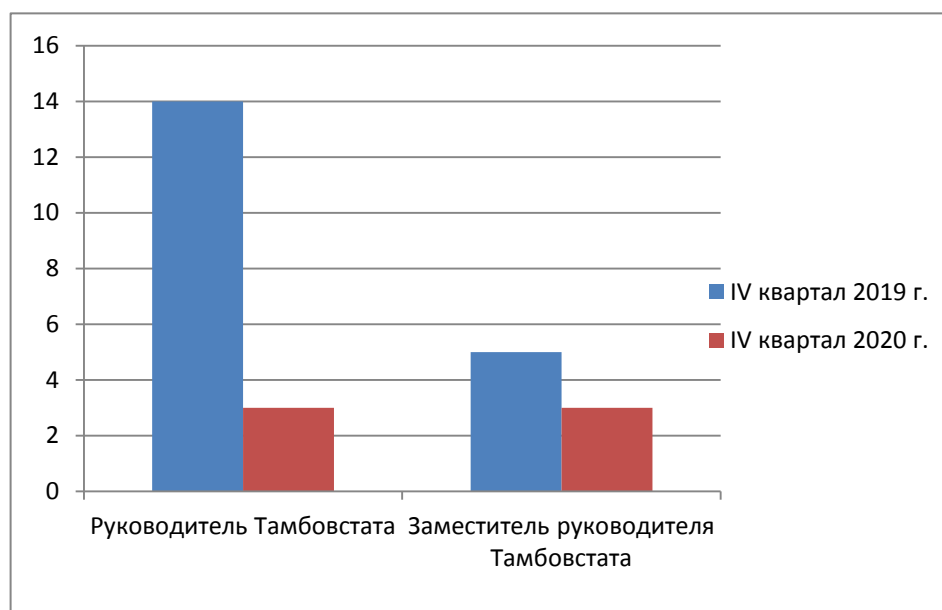
"предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности" – 1 (16,7%);

"отказано в государственной услуге" – 0.

Направлено ответов за подписью:

руководителя территориального органа Росстата по Тамбовской области – 3 (50%);

заместителя руководителя территориального органа Росстата по Тамбовской области – 3 (50%).



В ходе рассмотрения обращений установлено, что обращения на действие, либо бездействие должностных лиц Тамбовстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.

В IV квартале 2020 года личный прием граждан руководством Тамбовстата не проводился, так как заявки от граждан на личный прием не поступали.