|  |
| --- |
| **Информационно-статистический обзор** |
| **обращений граждан, направленных в Территориальный орган**  |
| **Федеральной службы государственной статистики по**  |
|  |
| **Тамбовской области** **в** **I квартале 2018 года** |
|  |
|   |
| В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тамбовской области (далее - Тамбовстат) в I квартале 2018 года поступило 20 обращений граждан (далее – обращений),  что на 41,2% меньше, чем в I квартале 2017 года.  |
| Повторно обращений не поступало, многократных обращений – 0, коллективных обращений – 0. |
|   |
| По месяцам квартала поступило: |
| в январе – 6 обращений (30%); |
| в феврале – 6 обращений (30%); |
| в марте – 8 обращений (40%). |
|  |
|  |
|  **Количество обращений, поступивших в Тамбовстат** |
| Каналы поступления обращений: |
| 1. По источнику поступления: |
| от граждан – 20 (100%); |
|  |
|  |
| из Администрации Президента РФ (Аппарата Полномочного представителя Президента РФ в ЦФО) – 0; |
| из ОГВ Тамбовской области – 0; |
| из других организаций – 0. |
| 2. По типу обращения: |
| заявления – 16 (80%); |
| предложения – 0; |
| жалобы – 0; |
| запросы информации – 4 (20%). |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 3. По типу доставки: |
| Почтой России  – 12 (60%); |
| по сети Интернет (электронной почтой) – 1 (5%) |
| системой МЭДО – нет; |
| другим способом – 7 (35%). |
| **Количество обращений по типу доставки** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|      Тамбовстатом в I квартале 2018 года рассмотрено 20 обращений, в том числе 4 обращения, поступившие в IV квартале 2017 г., что на 41,2% меньше, чем в I квартале 2017 года. При этом 4 обращения находятся на рассмотрении на 1 апреля 2018 г., следующего за отчетным периодом, поступивших в I квартале 2018 г. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов. |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|      По срокам рассмотрения обращений: |
| рассмотрено в установленные сроки – 20 (100%); |
| рассмотрено с нарушением сроков – 0; |
| продлен срок рассмотрения – 0. |
|  |
| Направлено ответов с результатом рассмотрения обращений: |
|      "разъяснено" – 15 (75%); |
|      "не поддержано" – 0; |
|      "поддержано" – 0; |
|      "предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности" –  5 (25%); |
| "отказано в государственной услуге" – 0. |
|   |
| Направлено ответов за подписью: |
|  |
|      руководителя территориального органа Росстата по Тамбовской области – 12 (60%); |
|      заместителя руководителя территориального органа Росстата по Тамбовской области – 8 (40%). |
|  |
|   |
|  |
| В ходе рассмотрения обращений установлено, что обращения на действие, либо бездействие должностных лиц Тамбовстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых: |
|      привлечены к ответственности – нет; |
|      не привлечены к ответственности – нет. |
| В I квартале 2018 г. личный прием граждан руководством Тамбовстата не проводился, так как заявки от граждан на личный прием не поступали. |
|  |
|   |