|  |
| --- |
| **Информационно-статистический обзор** |
| **обращений граждан, направленных в Территориальный орган** |
| **Федеральной службы государственной статистики по** |
|  |
| **Тамбовской области** **во** **II квартале 2018 года** |
|  |
|  |
| В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тамбовской области (далее - Тамбовстат) во II квартале 2018 года поступило 17 обращений граждан (далее – обращений),  что соответствует аналогичному количеству обращений, поступивших во II квартале 2017 года. |
| Повторно поступило 1 обращение, многократных обращений – 1, коллективных обращений – 0. |
|  |
| По месяцам квартала поступило: |
| в апреле – 5 обращений (29,5%); |
| в мае – 7 обращений (41%); |
| в июне – 5 обращений (29,5%). |
|  |
|  |
| **Количество обращений, поступивших в Тамбовстат** |
| Каналы поступления обращений: |
| 1. По источнику поступления: |
| от граждан – 17 (100%); |
|  |
|  |
| из Администрации Президента РФ (Аппарата Полномочного представителя Президента РФ в ЦФО) – 0; |
| из ОГВ Тамбовской области – 0; |
| из других организаций – 0. |
| 2. По типу обращения: |
| заявления – 5 (29,4%); |
| предложения – 1(5,9%); |
| жалобы – 0; |
| запросы информации – 11 (64,7%). |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 3. По типу доставки: |
| Почтой России  – 2 (11,8%); |
| по сети Интернет (электронной почтой) – 9 (52,9%) |
| системой МЭДО – нет; |
| другим способом – 6 (35,3%). |
| **Количество обращений по типу доставки** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  | |
| Тамбовстатом во II квартале 2018 года рассмотрено 21 обращение, в том числе 4 обращения, поступивших в I квартале 2018 г., что на 19% больше, чем во II квартале 2017 года. При этом на 1 июля 2018 г., следующего за отчетным периодом, все обращения, поступившие во II квартале 2018 г. рассмотрены.  На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов. | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
| По срокам рассмотрения обращений: | |
| рассмотрено в установленные сроки – 21 (100%); | |
| рассмотрено с нарушением сроков – 0; | |
| продлен срок рассмотрения – 0. | |
|  | |
| Направлено ответов с результатом рассмотрения обращений: | |
| "разъяснено" – 8 (38,1%); | |
| "не поддержано" – 0; | |
| "поддержано" – 0; | |
| "дан ответ автору" – 3 (14,3%); | |
|  | |
|  | |
| "предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности" –  10 (47,6%); | |
| "отказано в государственной услуге" – 0; | |
| "переадресовано" – 0. | |
|  | |
| Направлено ответов за подписью: | |
|  | |
| руководителя территориального органа Росстата по Тамбовской области – 8 (38%); | |
| заместителя руководителя территориального органа Росстата по Тамбовской области – 13 (62%). | |
|  | |
|  | |
|  | |
| В ходе рассмотрения обращений установлено, что обращения на действие, либо бездействие должностных лиц Тамбовстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых: | |
| привлечены к ответственности – нет; | |
| не привлечены к ответственности – нет. | |
| Во II квартале 2018 г. личный прием граждан руководством Тамбовстата не проводился, так как заявки от граждан на личный прием не поступали. | |