

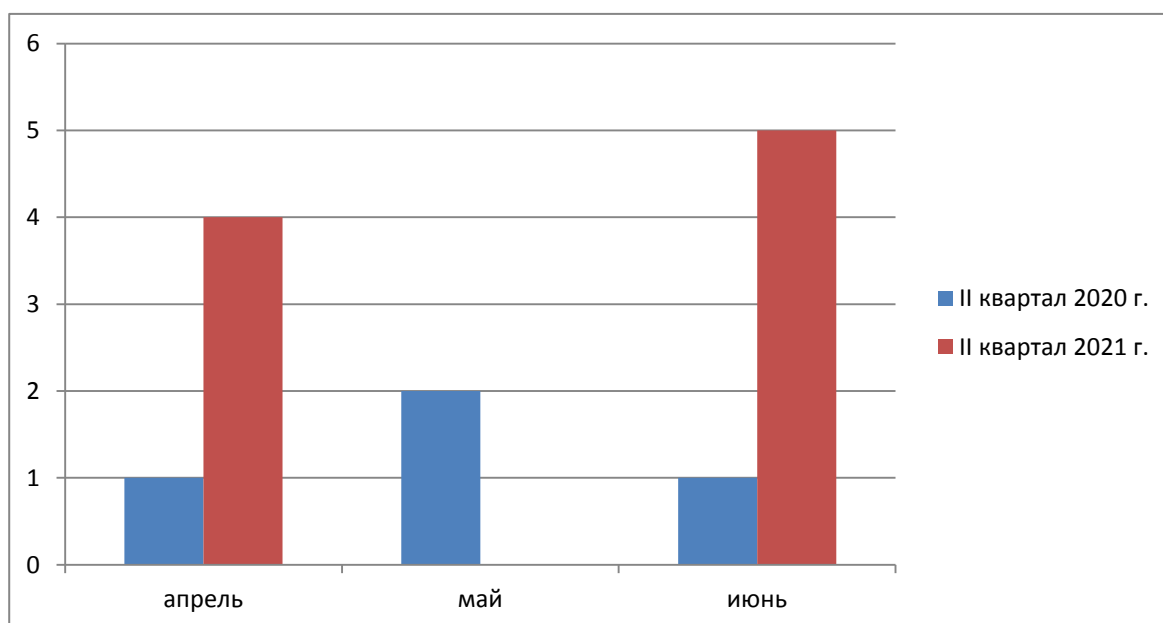
Информационно-статистический обзор обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тамбовской области во II квартале 2021 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тамбовской области (далее - Тамбовстат) во II квартале 2021 года поступило 9 обращения граждан (далее – обращений), что на 125 % больше, чем во II квартале 2020 года.

Повторно обращений не поступало, многократных обращений – 0, коллективных обращений – 0.

По месяцам квартала поступило:
в апреле – 4 обращения (55,6%);
в мае – 0 обращений (0%);
в июне – 5 обращений (44,4%).

Количество обращений, поступивших в Тамбовстат



Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от граждан – 8 (88,9%);

из Администрации Президента РФ (Аппарата Полномочного представителя Президента РФ в ЦФО) – 1 (11,1%);

из ОГВ Тамбовской области – 0;

из других организации – 0.

2. По типу обращения:

заявления – 3 (33,3%);

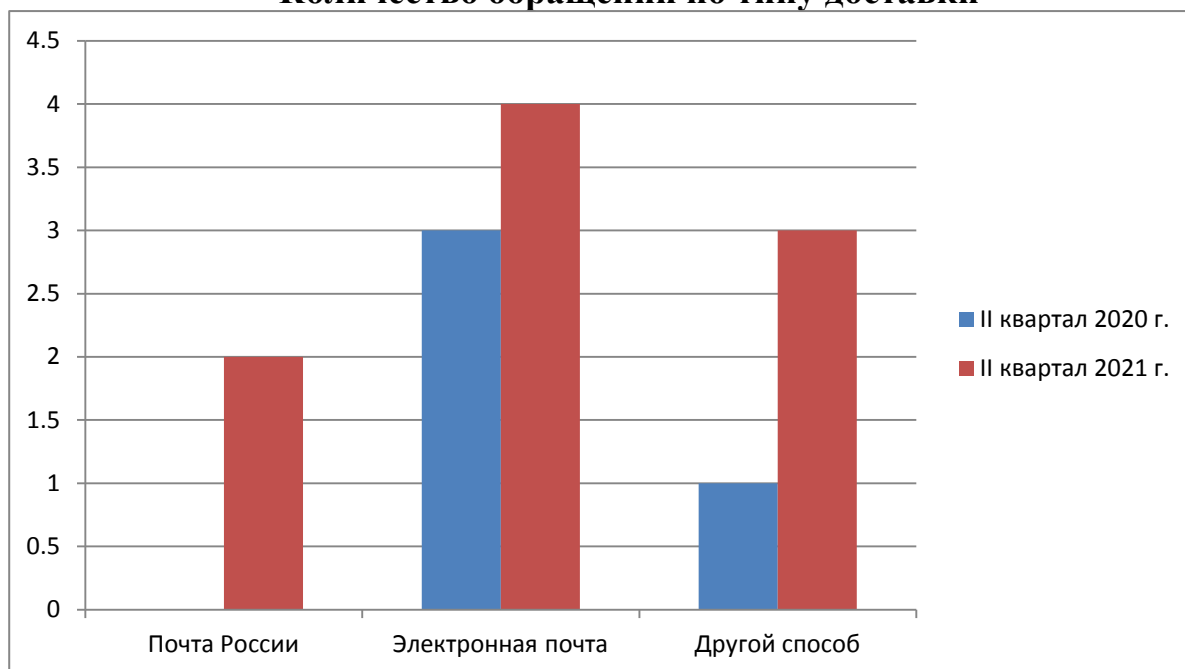
предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы информации – 6 (66,7%).

3. По типу доставки:
 Почтой России – 2 (22,2%);
 по сети Интернет (электронной почтой) – 4 (44,5%);
 системой МЭДО – нет;
 другим способом – 3 (33,3%).

Количество обращений по типу доставки



Тематика обращений, %



Тамбовстатом во II квартале 2021 года рассмотрено 9 обращений, в том числе 2 обращения, поступивших в I квартале 2021 г., что на 33,3% больше, чем во II квартале 2020 года. Обращений находящихся на рассмотрении на 1 июля 2021 г.-2. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов.

По срокам рассмотрения обращений:

рассмотрено в установленные сроки – 9 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков – 0;

продлен срок рассмотрения – 0.

Направлено ответов с результатом рассмотрения обращений:

"разъяснено" – 7 (77,8%);

"не поддержано" – 0;

"поддержано" – 0;

"дан ответ автору" – 2 (22,2%);

"предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности" – 0;

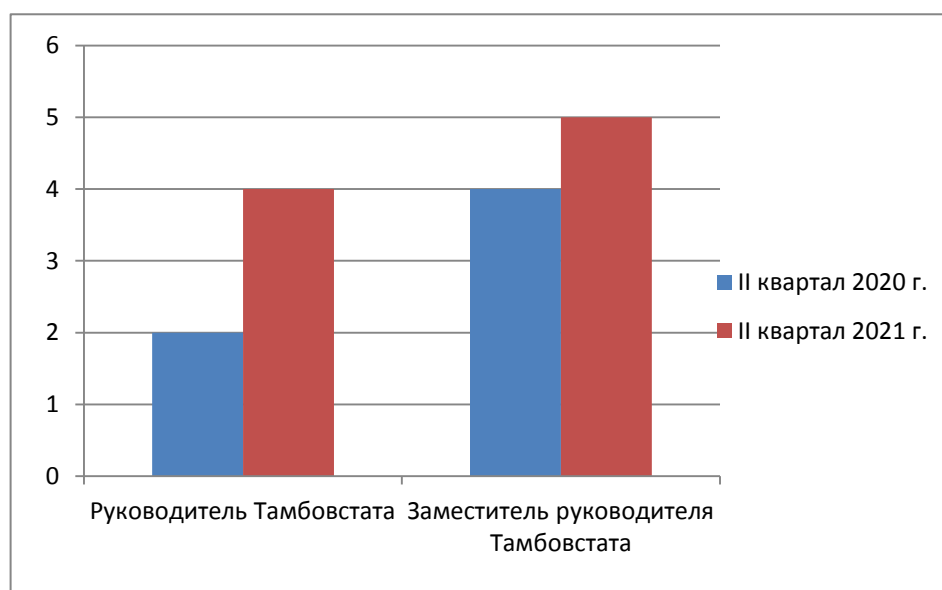
"отказано в государственной услуге" – 0;

"переадресовано" – 0.

Направлено ответов за подписью:

руководителя территориального органа Росстата по Тамбовской области - 4 (44,4%);

заместителя руководителя территориального органа Росстата по Тамбовской области – 5 (55,6%).



В ходе рассмотрения обращений установлено, что обращения на действие, либо бездействие должностных лиц Тамбовстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.

Во II квартале 2021 г. личный прием граждан руководством Тамбовстата не проводился, так как заявки от граждан на личный прием не поступали.