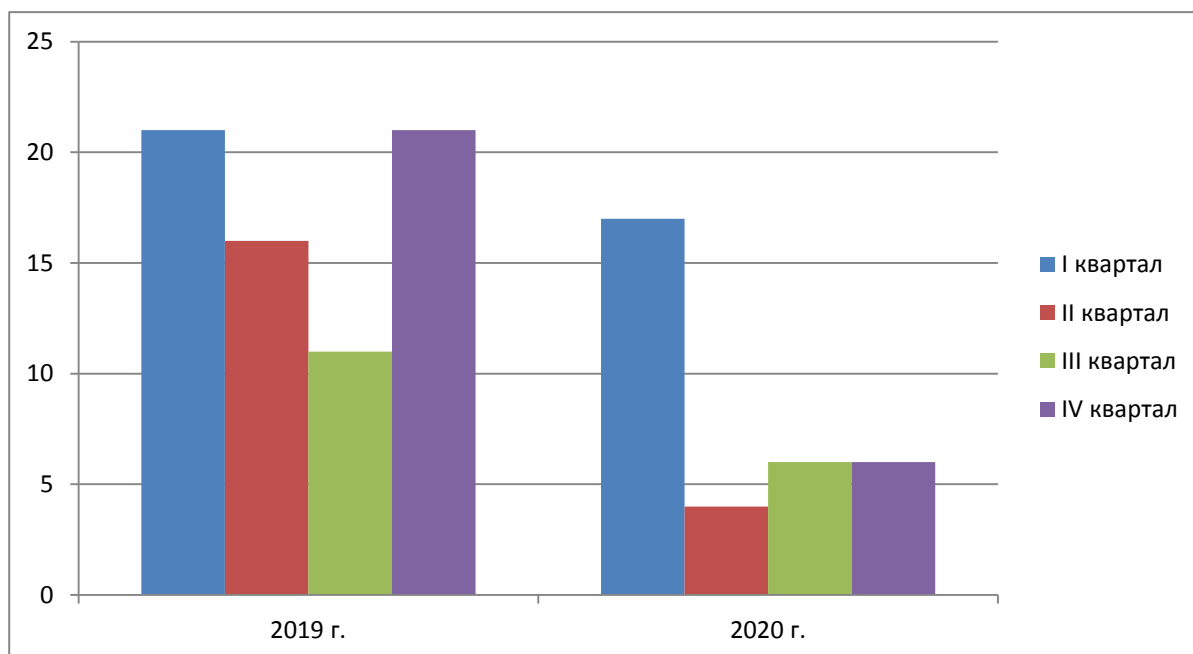


Информационно-статистический обзор обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тамбовской области в 2020 году

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тамбовской области (далее - Тамбовстат) в 2020 году поступило 33 обращения граждан (далее – обращения). Следует отметить уменьшение количества обращений в 2020 году по сравнению с предыдущими годами (2018 г. – 62, 2019 г. – 69).

Количество обращений, поступивших в Тамбовстат в 2019-2020 гг.



Повторно в 2020 году в Тамбовстат поступило - 0 обращений, количество жалоб – 0.

1. По периодам года поступило:

В I квартале – 17 обращений (51,5%);

Во II квартале – 4 обращений (12,1%).

В III квартале – 6 обращений (18,2%);

В IV квартале – 6 обращений (18,2%).

2. По типу доставки:

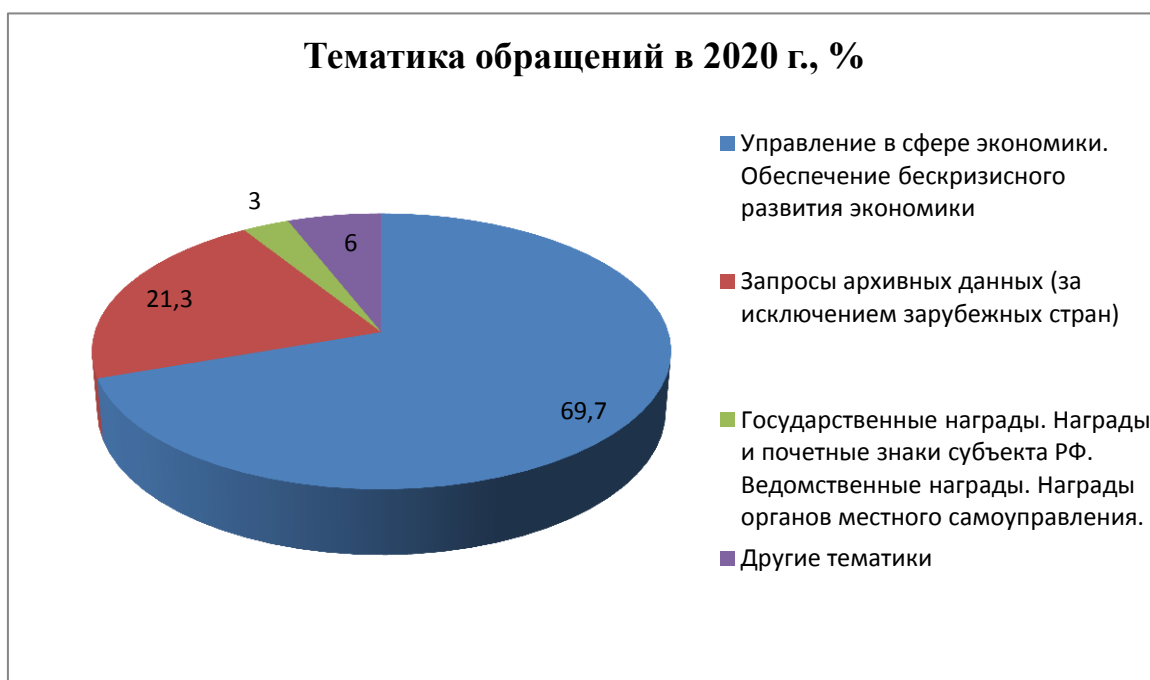
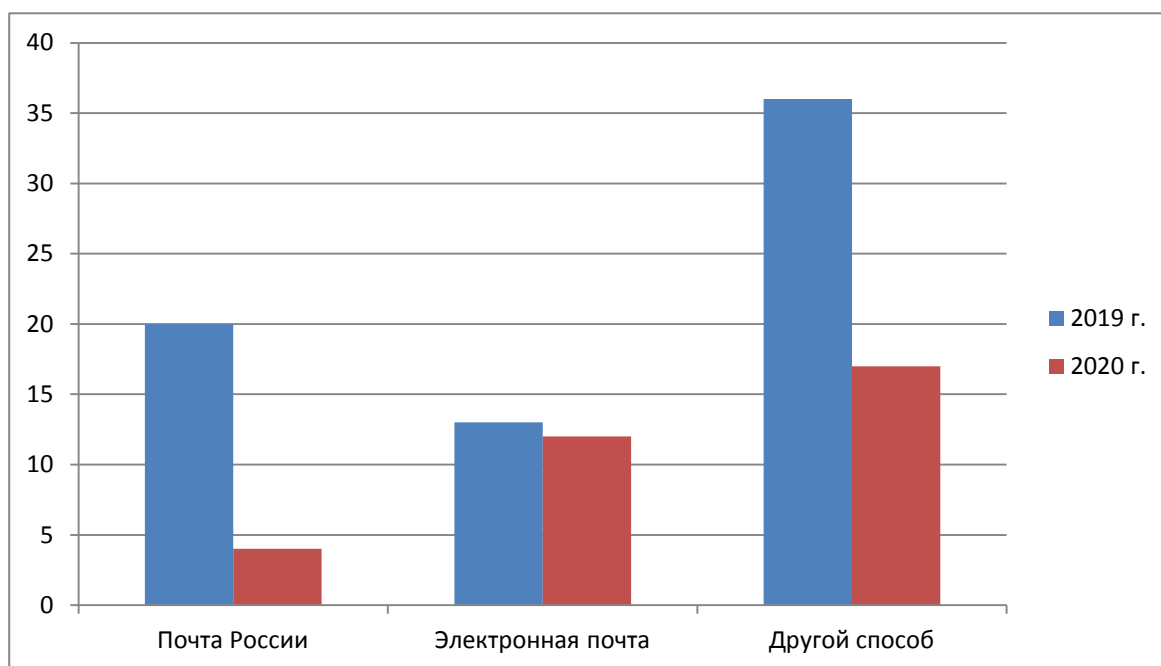
Почтой России – 4 (12,1%);

по сети Интернет (электронной почтой) – 12 (36,4%)

системой МЭДО – нет;

другим способом – 17 (51,5%).

Количество обращений по источнику поступления в Тамбовстат в 2019 – 2020 гг.



Тамбовстатом в 2020 году рассмотрено 38 обращений, что в 2 раза меньше, чем в 2018 году. При этом обращений находящихся на рассмотрении по состоянию на 1 января 2020 г. нет.

На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов. Средний срок рассмотрения обращений составляет 14 дней.

По срокам рассмотрения обращений:
 рассмотрено в установленные сроки – 38 (100%);
 рассмотрено с нарушением сроков – 0;
 продлен срок рассмотрения – 0.

Направлено ответов с результатом рассмотрения обращений:

"разъяснено" – 12 (31,6%);

"не поддержано" – 0;

"поддержано" – 0;

"дан ответ автору" – 3 (7,9%);

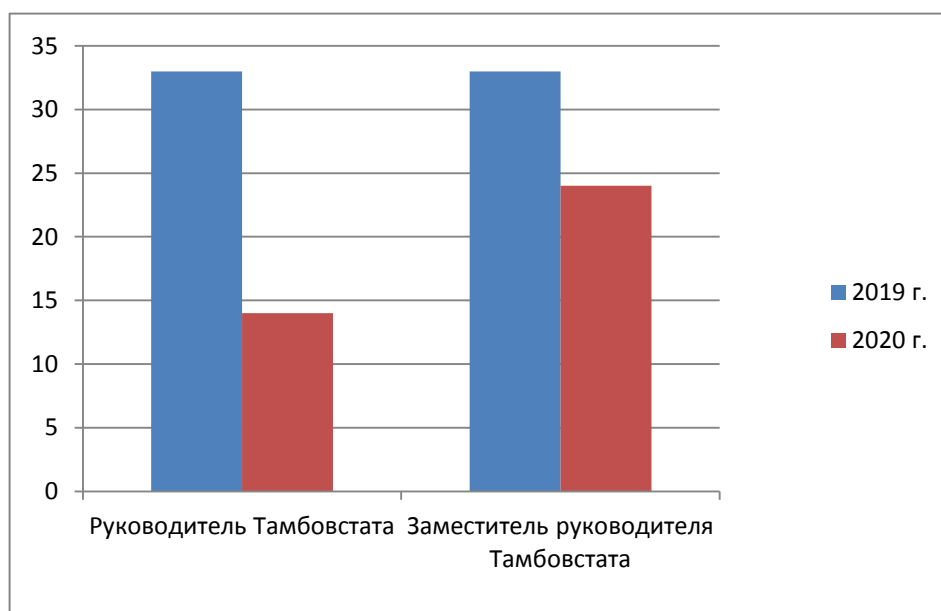
"предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности" – 23 (60,5%);

"отказано в государственной услуге" – 0.

Направлено ответов за подписью:

руководителя территориального органа Росстата по Тамбовской области – 14 (36,9%);

заместителя руководителя территориального органа Росстата по Тамбовской области – 24 (63,1%).



В ходе рассмотрения обращений в 2020 г. установлено, что обращения на действие, либо бездействие должностных лиц Тамбовстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.

В 2020 года личный прием граждан руководством Тамбовстата не проводился, так как заявки от граждан на личный прием не поступали.