

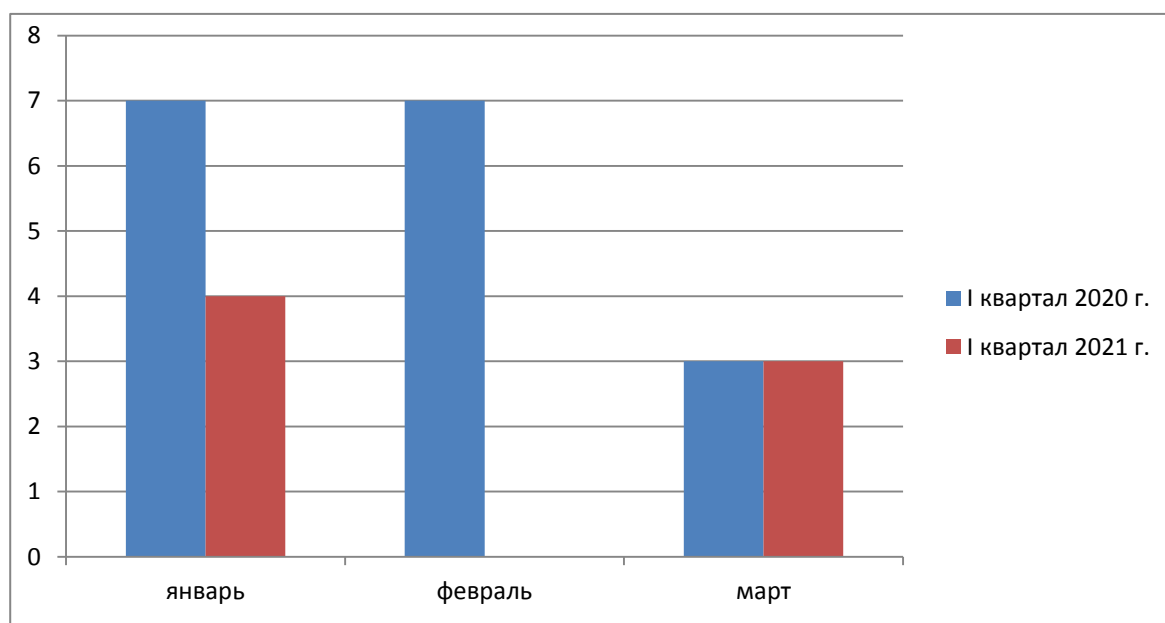
Информационно-статистический обзор обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тамбовской области в I квартале 2021 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тамбовской области (далее - Тамбовстат) в I квартале 2021 года поступило 7 обращений граждан (далее – обращений), что на 58,9% меньше, чем в I квартале 2020 года.

Повторно обращений не поступало, многократных обращений – 0, коллективных обращений – 0.

По месяцам квартала поступило:
в январе – 4 обращения (82,4%);
в феврале – 0 обращений (%);
в марте – 3 обращения (17,6%).

Количество обращений, поступивших в Тамбовстат



Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от граждан – 7 (100%);

из Администрации Президента РФ (Аппарата Полномочного представителя Президента РФ в ЦФО) – 0;

из ОГВ Тамбовской области – 0;

из других организаций – 0.

2. По типу обращения:

заявления – 1 (14,3%);

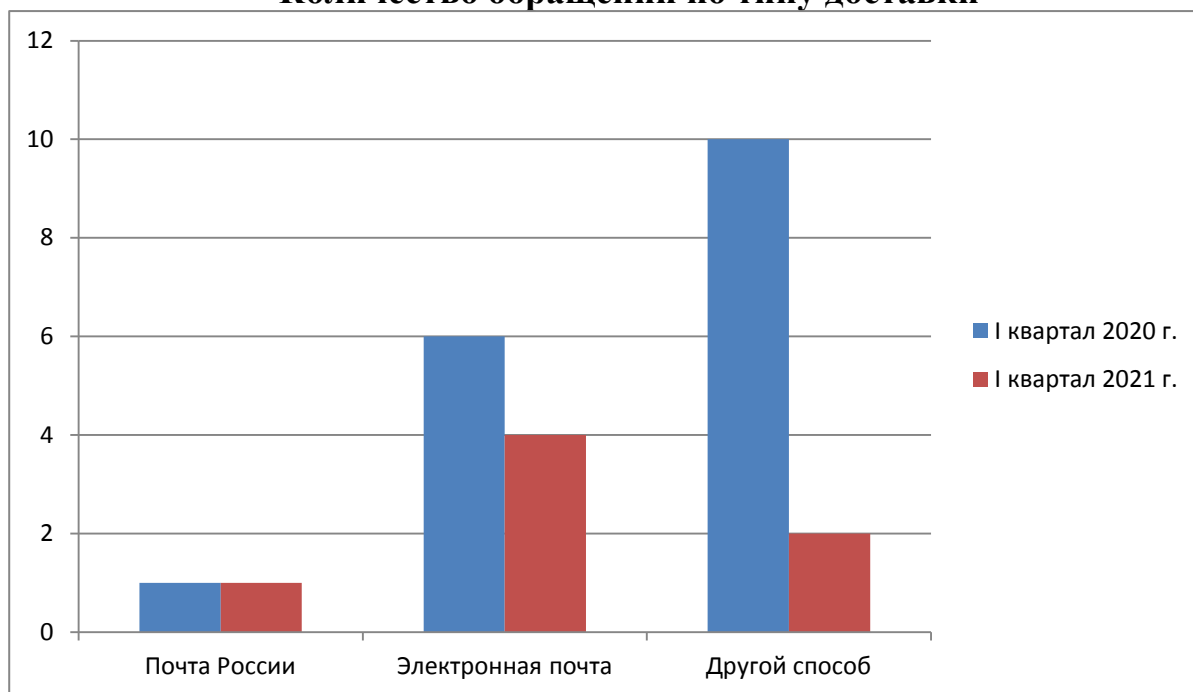
предложения – 0;

жалобы – 0;

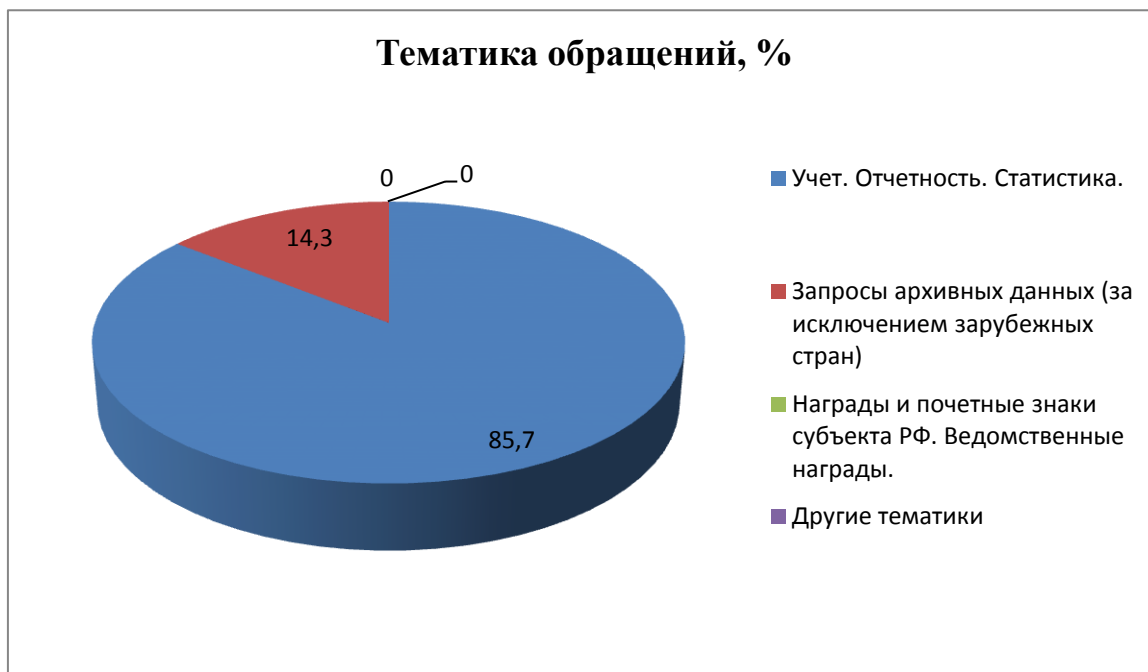
запросы информации – 6 (85,7%).

3. По типу доставки:
 Почтой России – 1 (14,3%);
 по сети Интернет (электронной почтой) – 4 (57,1%)
 системой МЭДО – нет;
 другим способом – 2 (28,6%).

Количество обращений по типу доставки



Тематика обращений, %



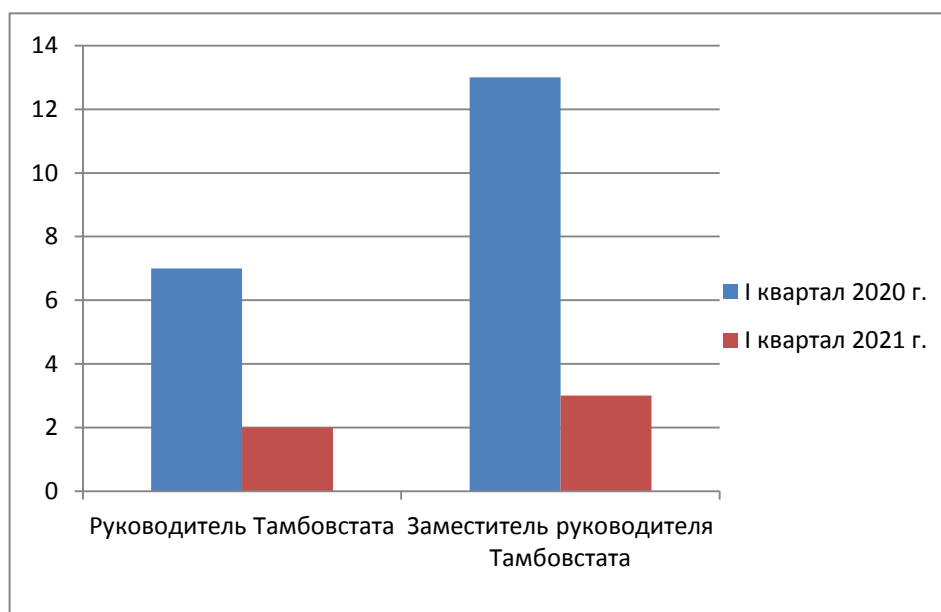
Тамбовстатом в I квартале 2021 года рассмотрено 5 обращений, при этом 2 обращения находятся на рассмотрении на 1 апреля 2021 г., следующего за отчетным периодом, поступившие в I квартале 2021 г.

На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов.

По срокам рассмотрения обращений:
рассмотрено в установленные сроки – 5 (100%);
рассмотрено с нарушением сроков – 0;
продлен срок рассмотрения – 0.

Направлено ответов с результатом рассмотрения обращений:
"разъяснено" – 1(20%);
"не поддержано" – 0;
"поддержано" – 0;
"предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности" – 1 (20%);
"отказано в государственной услуге" – 0;
"дан ответ автору" – 3 (60%).

Направлено ответов за подписью:
руководителя территориального органа Росстата по Тамбовской области– 2 (40%);
заместителя руководителя территориального органа Росстата по Тамбовской области – 3 (60%).



В ходе рассмотрения обращений установлено, что обращения на действие, либо бездействие должностных лиц Тамбовстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:
привлечены к ответственности – нет;
не привлечены к ответственности – нет.

В I квартале 2021 г. личный прием граждан руководством Тамбовстата не проводился, так как заявки от граждан на личный прием не поступали.