

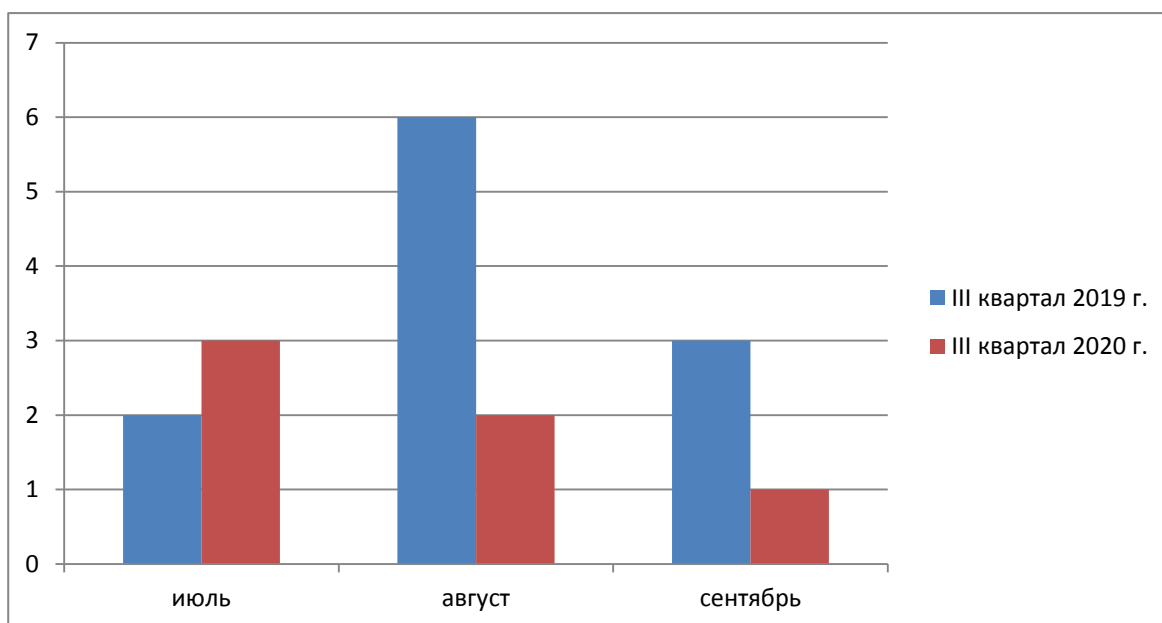
**Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, направленных в Территориальный орган  
Федеральной службы государственной статистики по  
Тамбовской области в III квартале 2020 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тамбовской области (далее - Тамбовстат) в III квартале 2020 года поступило 6 обращений граждан (далее – обращений), что на 45,5% меньше, чем в III квартале 2019 года.

Повторно обращений не поступало, многократных обращений – 0, коллективных обращений – 0.

По месяцам квартала поступило:  
в июле – 3 обращения (50%);  
в августе – 2 обращения (33,3%);  
в сентябре – 1 обращение (16,7%).

**Количество обращений, поступивших в Тамбовстат**



**Каналы поступления обращений:**

**1. По источнику поступления:**

от граждан – 6 (100%);  
из Администрации Президента РФ (Аппарата Полномочного представителя Президента РФ в ЦФО) – 0;  
из ОГВ Тамбовской области – 0;  
из других организаций – 0.

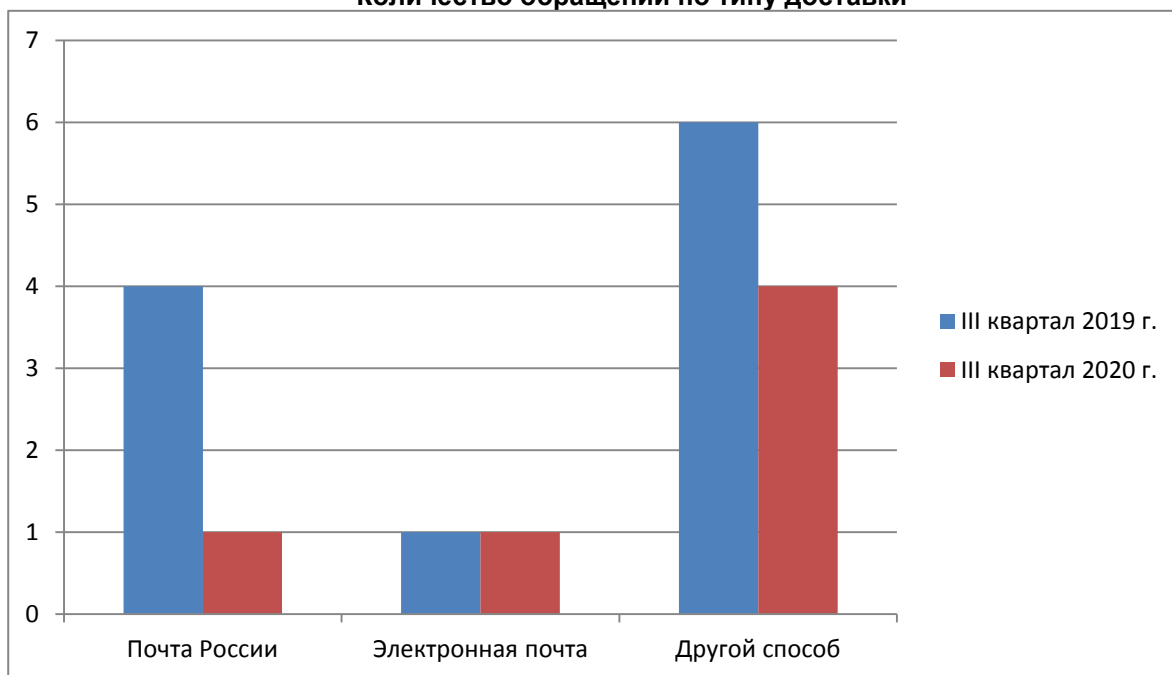
**2. По типу обращения:**

заявления – 1 (16,7%);  
предложения – 0;  
жалобы – 0;  
запросы информации – 5 (83,3%).

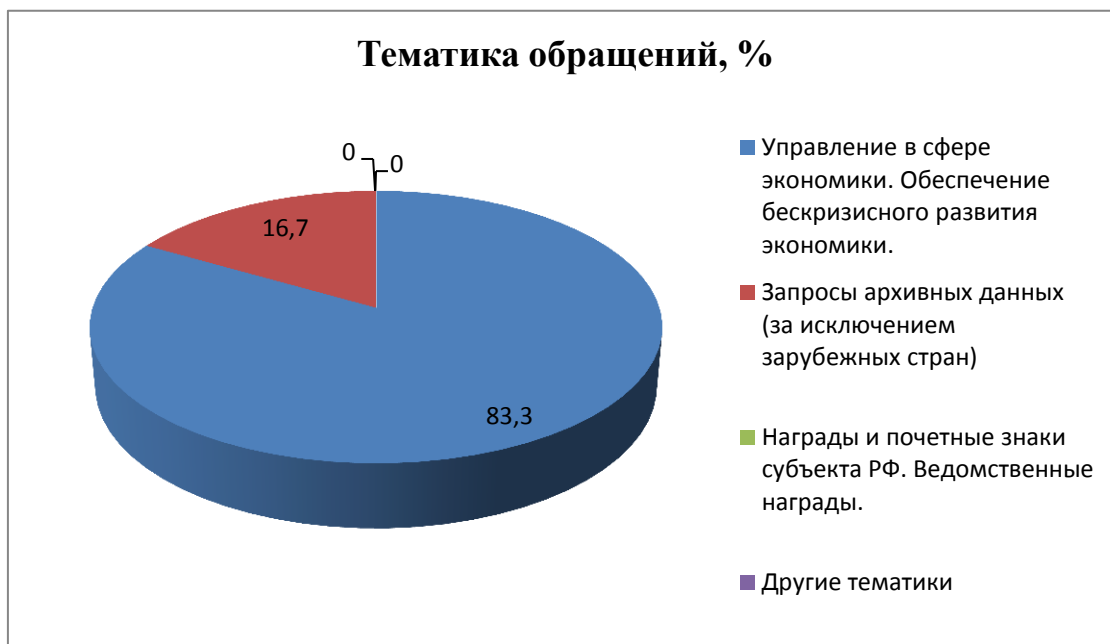
**3. По типу доставки:**

Почтой России – 1 (16,7%);  
по сети Интернет (электронной почтой) – 1 (16,7%)  
системой МЭДО – нет;  
другим способом – 4 (66,7%).

**Количество обращений по типу доставки**



**Тематика обращений, %**



Тамбовстатом в III квартале 2020 года рассмотрено 6 обращений, что на 50% меньше, чем в III квартале 2019 года. При этом обращений находящихся на рассмотрении на 1 октября 2020 г. нет.

На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов.

По срокам рассмотрения обращений:

рассмотрено в установленные сроки – 6 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков – 0;

продлен срок рассмотрения – 0.

Направлено ответов с результатом рассмотрения обращений:

"разъяснено" – 1 (16,7%);

"не поддержано" – 0;

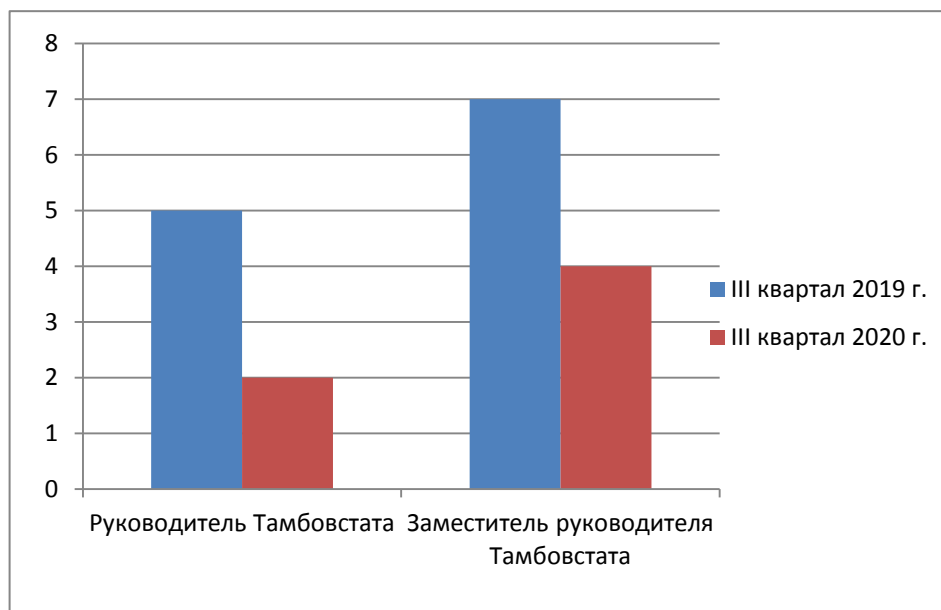
"поддержано" – 0;

"предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности" – 5 (83,3%);

"отказано в государственной услуге" – 0.

Направлено ответов за подписью:

руководителя территориального органа Росстата по Тамбовской области – 2 (33,3%);  
заместителя руководителя территориального органа Росстата по Тамбовской области – 4 (66,7%).



В ходе рассмотрения обращений установлено, что обращения на действие, либо бездействие должностных лиц Тамбовстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

- привлечены к ответственности – нет;
- не привлечены к ответственности – нет.

В III квартале 2020 г. личный прием граждан руководством Тамбовстата не проводился, так как заявки от граждан на личный прием не поступали.