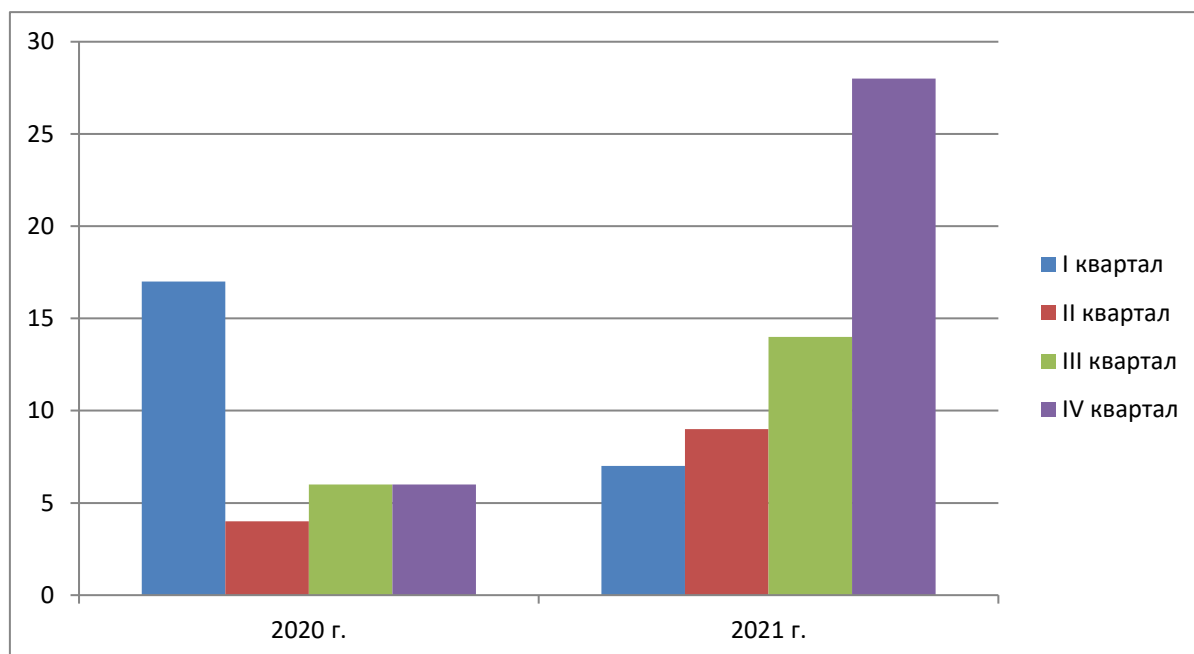


Информационно-статистический обзор обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тамбовской области в 2021 году

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тамбовской области (далее - Тамбовстат) в 2021 году поступило 58 обращений граждан (далее – обращений). Следует отметить увеличение количества обращений в 2021 году по сравнению с предыдущим годом (2020 г. – 33).

Количество обращений, поступивших в Тамбовстат в 2020-2021 гг.



Повторно в 2021 году в Тамбовстат поступило - 0 обращений, количество жалоб – 0.

1. По периодам года поступило:

В I квартале – 7 обращений (12%);

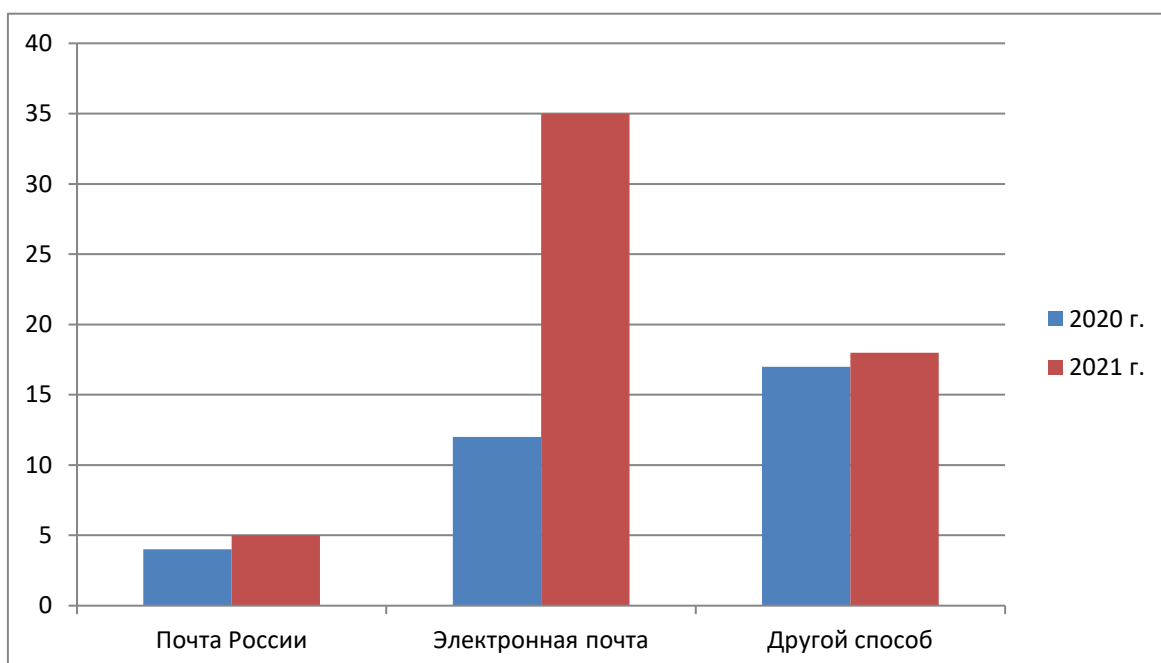
Во II квартале – 9 обращений (15,5%).

В III квартале – 14 обращений (24,2%);

В IV квартале – 28 обращений (48,3%).

2. По типу доставки:
 Почтой России – 5 (8,7%);
 по сети Интернет (электронной почтой) – 35 (60,3%)
 системой МЭДО – нет;
 другим способом – 18 (31%).

Количество обращений по источнику поступления в Тамбовстат в 2020 – 2021 гг.



Тематика обращений в 2021 г., %



Тамбовстатом в 2021 году рассмотрено 57 обращений, что почти в 2 раза больше, чем в 2020 году. При этом обращений находящихся на рассмотрении по состоянию на 1 января 2022 г.-1.

На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов. Средний срок рассмотрения обращений составляет 14 дней.

По срокам рассмотрения обращений:

рассмотрено в установленные сроки – 58 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков – 0;

продлен срок рассмотрения – 0.

Направлено ответов с результатом рассмотрения обращений:

"разъяснено" – 50(87,7%);

"не поддержано" – 0;

"поддержано" – 0;

"дан ответ автору" – 6(10,6%);

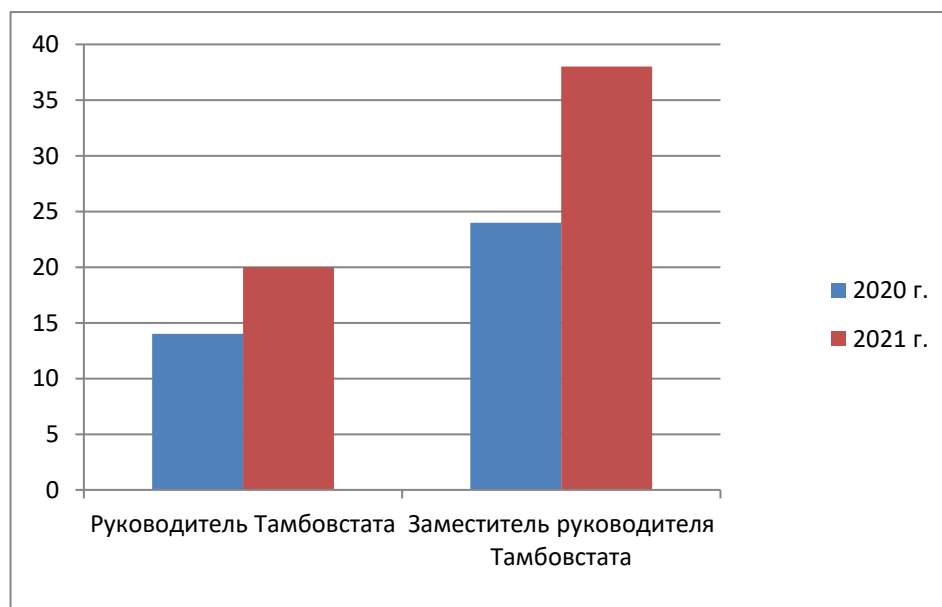
"предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности" – 1 (1,7%);

"отказано в государственной услуге" – 0.

Направлено ответов за подписью:

руководителя территориального органа Росстата по Тамбовской области – 20 (34,5%);

заместителя руководителя территориального органа Росстата по Тамбовской области – 37 (64,9%).



В ходе рассмотрения обращений в 2021 г. установлено, что обращения на действие, либо бездействие должностных лиц Тамбовстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;
не привлечены к ответственности – нет.

В 2021 году личный прием граждан руководством Тамбовстата не проводился, так как заявки от граждан на личный прием не поступали.