

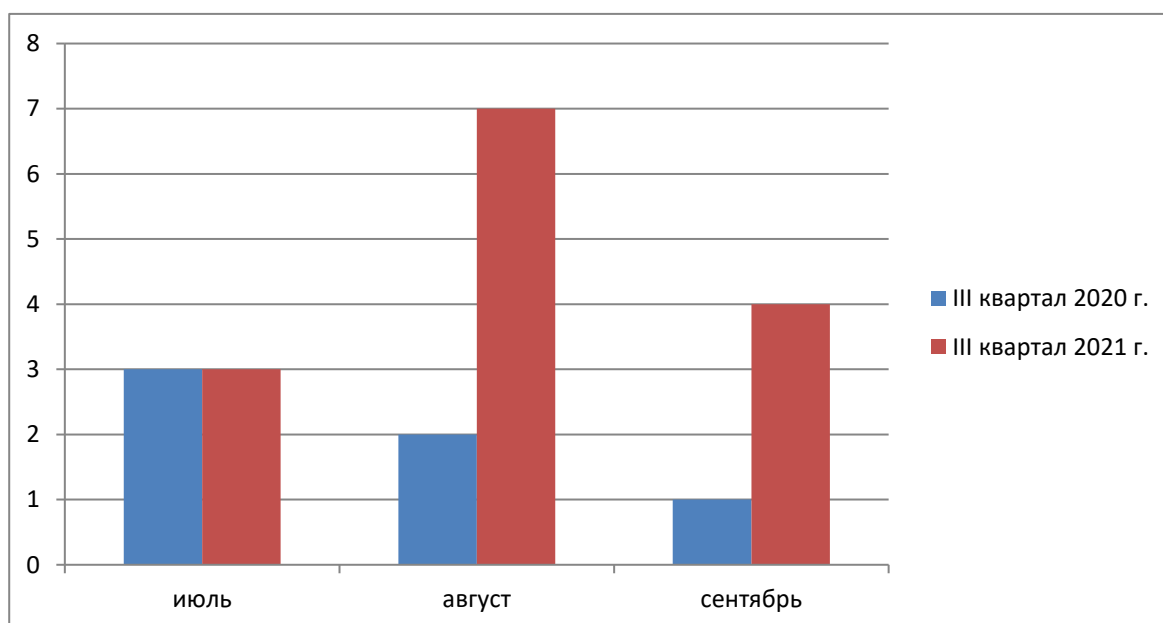
Информационно-статистический обзор обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тамбовской области в III квартале 2021 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тамбовской области (далее - Тамбовстат) в III квартале 2021 года поступило 14 обращений граждан (далее – обращений), что на 133,3% больше, чем в III квартале 2020 года.

Повторно обращений не поступало, многократных обращений – 0, коллективных обращений – 0.

По месяцам квартала поступило:
в июле – 3 обращения (21,4%);
в августе – 7 обращений (50,0%);
в сентябре – 4 обращений (28,6%).

Количество обращений, поступивших в Тамбовстат



Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

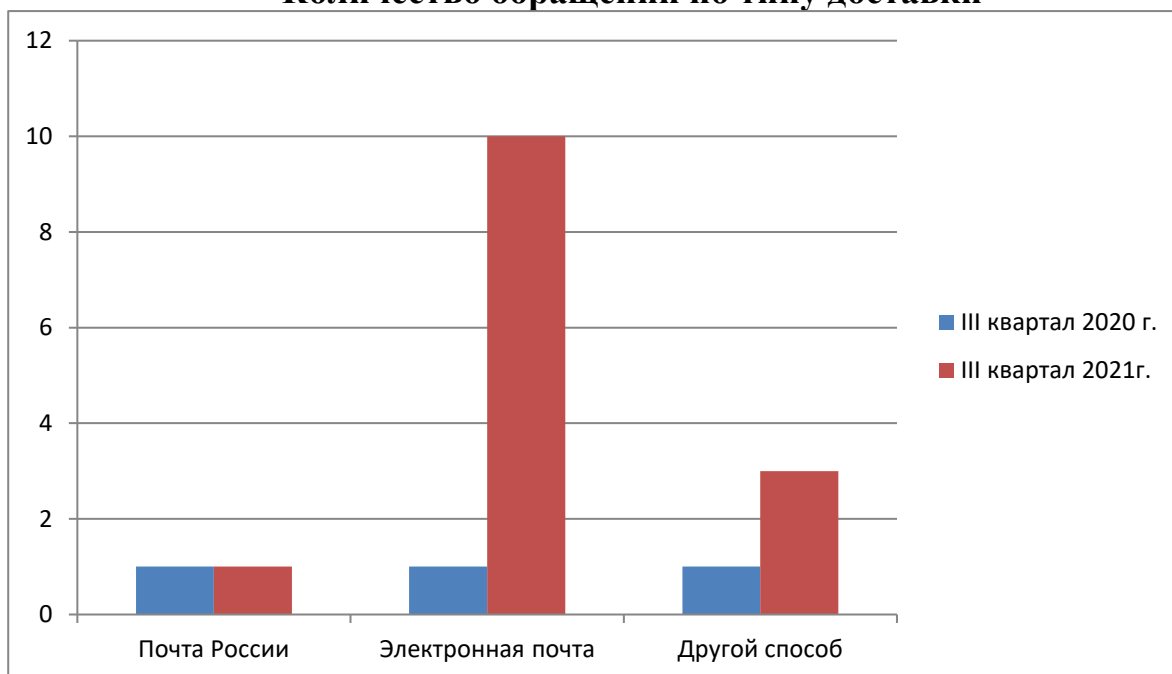
от граждан – 13 (93%);
из Администрации Президента РФ (Аппарата Полномочного представителя Президента РФ в ЦФО) – 1 (7%);
из ОГВ Тамбовской области – 0;
из других организаций – 0.

2. По типу обращения:

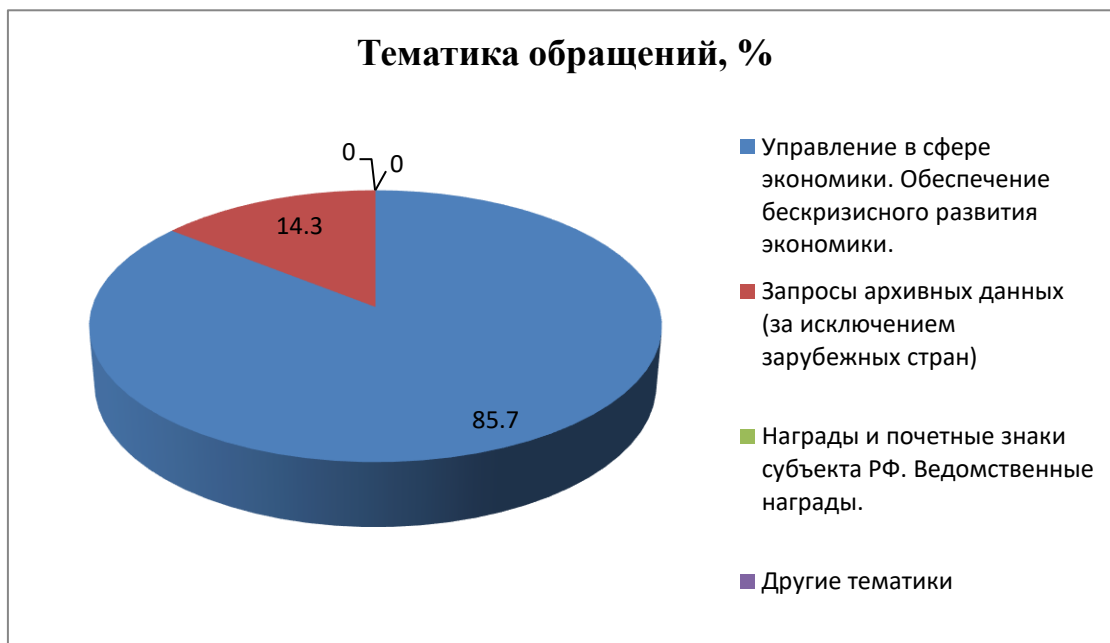
заявления – 2 (14,3%);
предложения – 0;
жалобы – 0;
запросы информации – 12 (85,7%).

3. По типу доставки:
 Почтой России – 1 (7,2%);
 по сети Интернет (электронной почтой) – 10 (71,4%)
 системой МЭДО –нет;
 другим способом –3 (21,4%).

Количество обращений по типу доставки



Тематика обращений, %



Тамбовстатом в III квартале 2021 года рассмотрено 12 обращений, при этом 2 обращения находятся на рассмотрении на 1 октября 2021 г., следующего за отчетным периодом, поступившие в III квартале 2021 г.

На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов.

По срокам рассмотрения обращений:

рассмотрено в установленные сроки – 12 (85,7%);

рассмотрено с нарушением сроков – 0;

продлен срок рассмотрения – 0.

Направлено ответов с результатом рассмотрения обращений:

"разъяснено" – 11 (91,7%);

"не поддержано" – 0;

"поддержано" – 0;

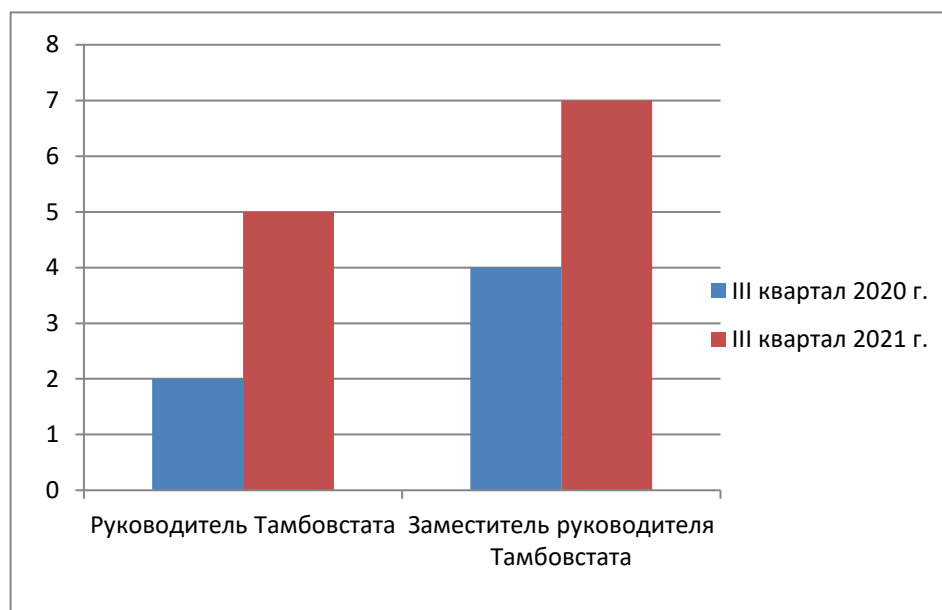
"предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности" – 1 (8,3%);

"отказано в государственной услуге" – 0.

Направлено ответов за подписью:

руководителя территориального органа Росстата по Тамбовской области – 5 (42%);

заместителя руководителя территориального органа Росстата по Тамбовской области – 7 (58%).



В ходе рассмотрения обращений установлено, что обращения на действие, либо бездействие должностных лиц Тамбовстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.

В III квартале 2021 г. личный прием граждан руководством Тамбовстата не проводился, так как заявки от граждан на личный прием не поступали.