

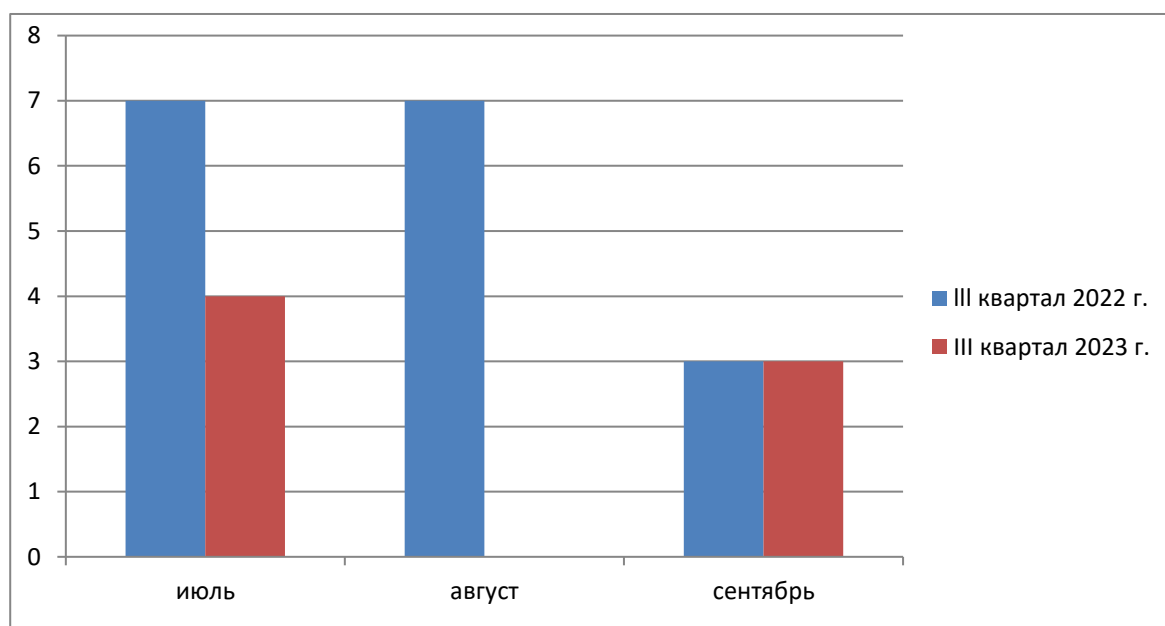
## **Информационно-статистический обзор обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тамбовской области в III квартале 2023 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тамбовской области (далее - Тамбовстат) в III квартале 2023 года поступило 7 обращений граждан (далее – обращений), что на 58,9% меньше, чем в III квартале 2022года.

Повторно обращений не поступало, многократных обращений – 0, коллективных обращений – 0.

По месяцам квартала поступило:  
в июле – 4 обращения (82,4%);  
в августе – 0 обращений (%);  
в сентябре – 3 обращения (17,6%).

### **Количество обращений, поступивших в Тамбовстат**



#### **Каналы поступления обращений:**

##### **1. По источнику поступления:**

от граждан – 7 (100%);

из Администрации Президента РФ (Аппарата Полномочного представителя Президента РФ в ЦФО) – 0;

из ОГВ Тамбовской области – 0;

из других организаций – 0.

##### **2. По типу обращения:**

заявления – 1 (14,3%);

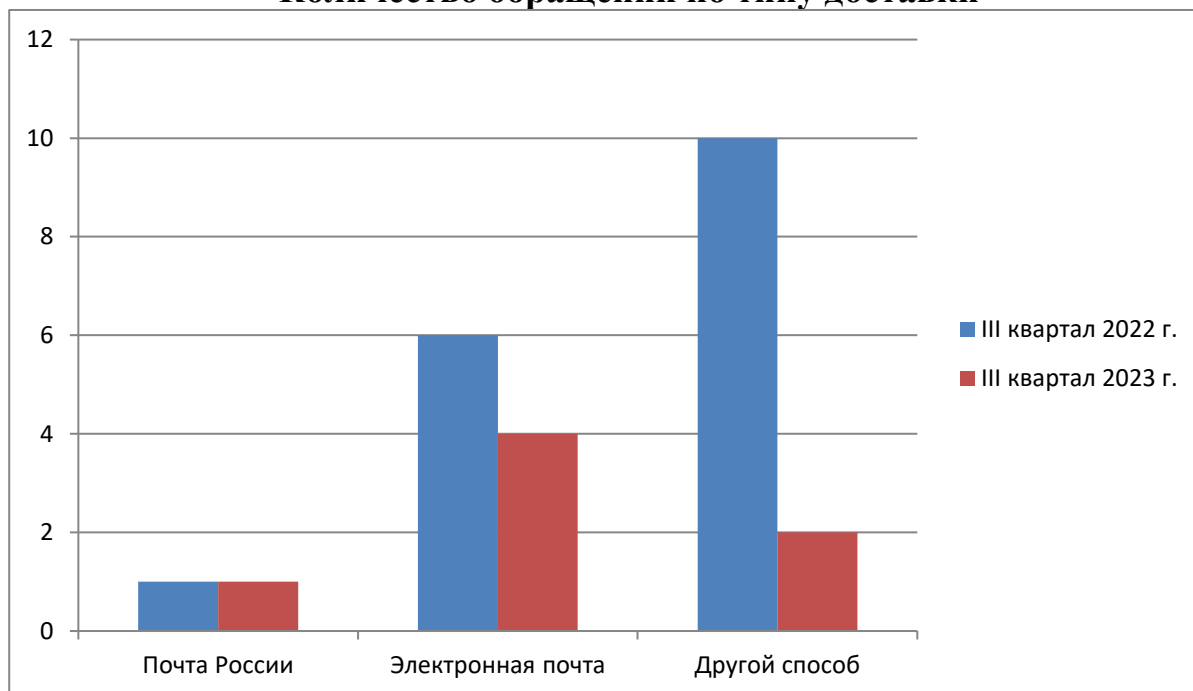
предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы информации – 6 (85,7%).

3. По типу доставки:  
 Почтой России – 1 (14,3%);  
 по сети Интернет (электронной почтой) – 4 (57,1%)  
 системой МЭДО – нет;  
 другим способом – 2 (28,6%).

**Количество обращений по типу доставки**



**Тематика обращений, %**



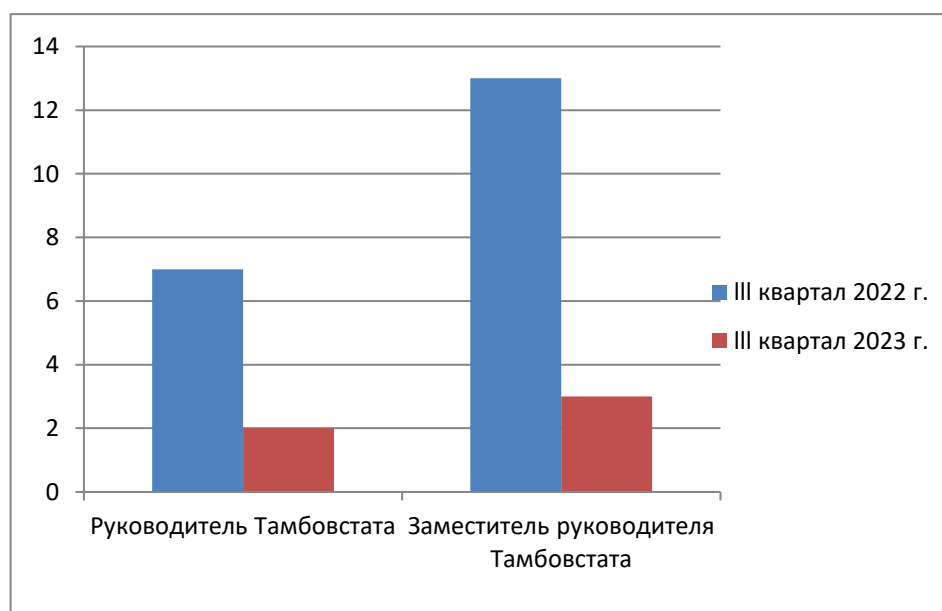
Тамбовстатом в III квартале 2023 года рассмотрено 5 обращений, при этом 2 обращения находятся на рассмотрении на 1 октября 2023 г., следующего за отчетным периодом, поступившие в III квартале 2023 г.

На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов.

По срокам рассмотрения обращений:  
рассмотрено в установленные сроки – 5 (100%);  
рассмотрено с нарушением сроков – 0;  
продлен срок рассмотрения – 0.

Направлено ответов с результатом рассмотрения обращений:  
"разъяснено" – 1(20%);  
"не поддержано" – 0;  
"поддержано" – 0;  
"предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности" – 1 (20%);  
"отказано в государственной услуге" – 0;  
"дан ответ автору" – 3 (60%).

Направлено ответов за подписью:  
руководителя территориального органа Росстата по Тамбовской области– 2 (40%);  
заместителя руководителя территориального органа Росстата по Тамбовской области – 3 (60%).



В ходе рассмотрения обращений установлено, что обращения на действие, либо бездействие должностных лиц Тамбовстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:  
привлечены к ответственности – нет;  
не привлечены к ответственности – нет.

В III квартале 2023 г. личный прием граждан руководством Тамбовстата не проводился, так как заявки от граждан на личный прием не поступали.