

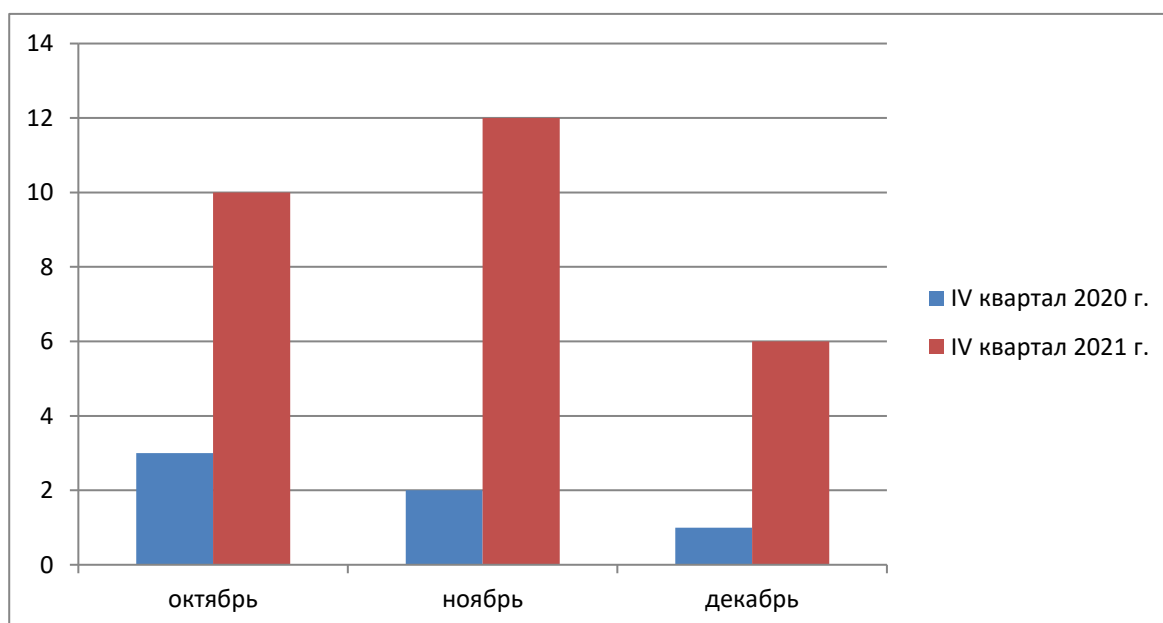
Информационно-статистический обзор обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тамбовской области в IV квартале 2021 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тамбовской области (далее - Тамбовстат) в IV квартале 2021 года поступило 28 обращений граждан (далее – обращений), что на 78,6% больше, чем в IV квартале 2020 года.

Повторно обращений не поступало, многократных обращений – 0, коллективных обращений – 0.

По месяцам квартала поступило:
в октябре – 10 обращений (35,7%);
в ноябре – 12 обращений (42,9%);
в декабре – 6 обращений (21,4%)

Количество обращений, поступивших в Тамбовстат



Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от граждан – 28 (100%);

из Администрации Президента РФ (Аппарата Полномочного представителя Президента РФ в ЦФО) – 0;

из ОГВ Тамбовской области – 0;

из других организаций – 0.

2. По типу обращения:

заявления – 3 (10,7%);

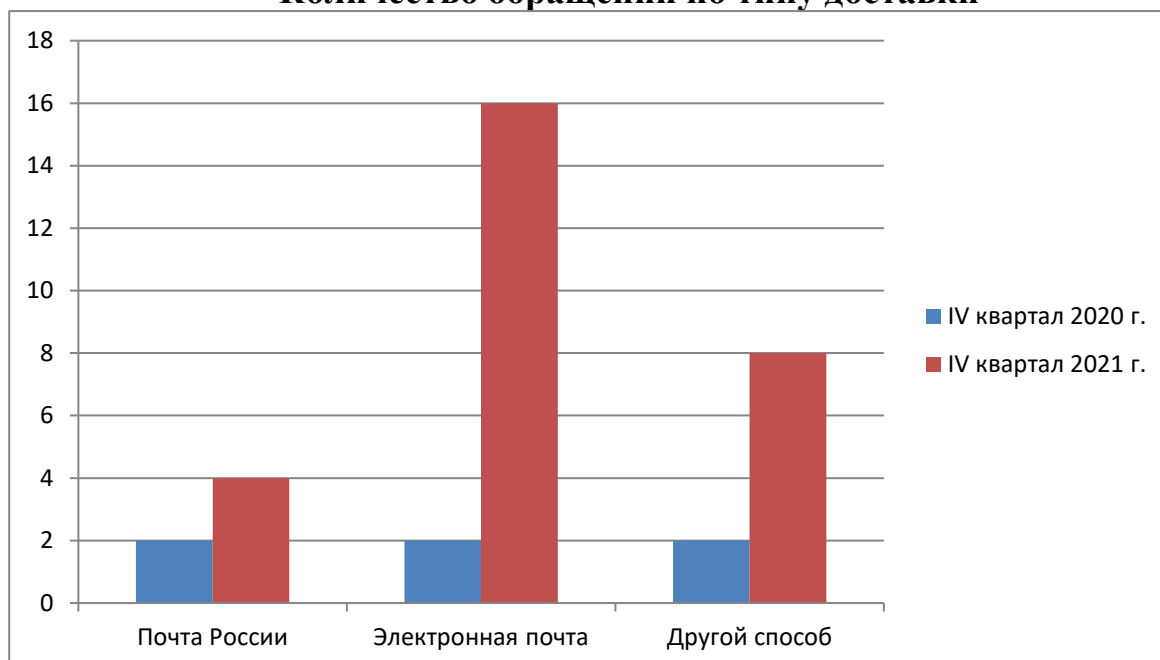
предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы информации – 25 (89,3%).

3. По типу доставки:
 Почтой России – 4 (14,3%);
 по сети Интернет (электронной почтой) – 16 (57,1%)
 системой МЭДО – нет;
 другим способом – 8 (28,6%).

Количество обращений по типу доставки



Тематика обращений, %



Тамбовстатом в IV квартале 2021 года рассмотрено 28 обращений, что на 78,6% больше, чем в IV квартале 2020 года. При этом 1 обращение находится на рассмотрении на 1 января 2022 г., следующего за отчетным периодом, поступившие в IV квартале 2021 г.

На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов.

По срокам рассмотрения обращений:

рассмотрено в установленные сроки – 28 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков – 0;

продлен срок рассмотрения – 0.

Направлено ответов с результатом рассмотрения обращений:

"разъяснено" – 27 (100%);

"не поддержано" – 0;

"поддержано" – 0;

"дан ответ автору" – 0;

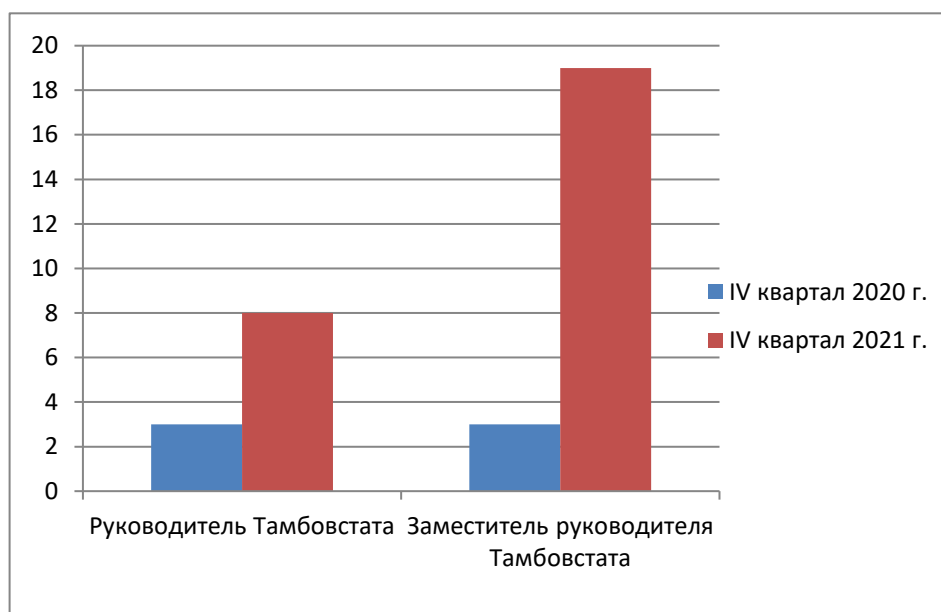
"предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности" – 0;

"отказано в государственной услуге" – 0.

Направлено ответов за подписью:

руководителя территориального органа Росстата по Тамбовской области – 8 (29,6%);

заместителя руководителя территориального органа Росстата по Тамбовской области – 19 (70,4%).



В ходе рассмотрения обращений установлено, что обращения на действие, либо бездействие должностных лиц Тамбовстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.

В IV квартале 2021 года личный прием граждан руководством Тамбовстата не проводился, так как заявки от граждан на личный прием не поступали.