

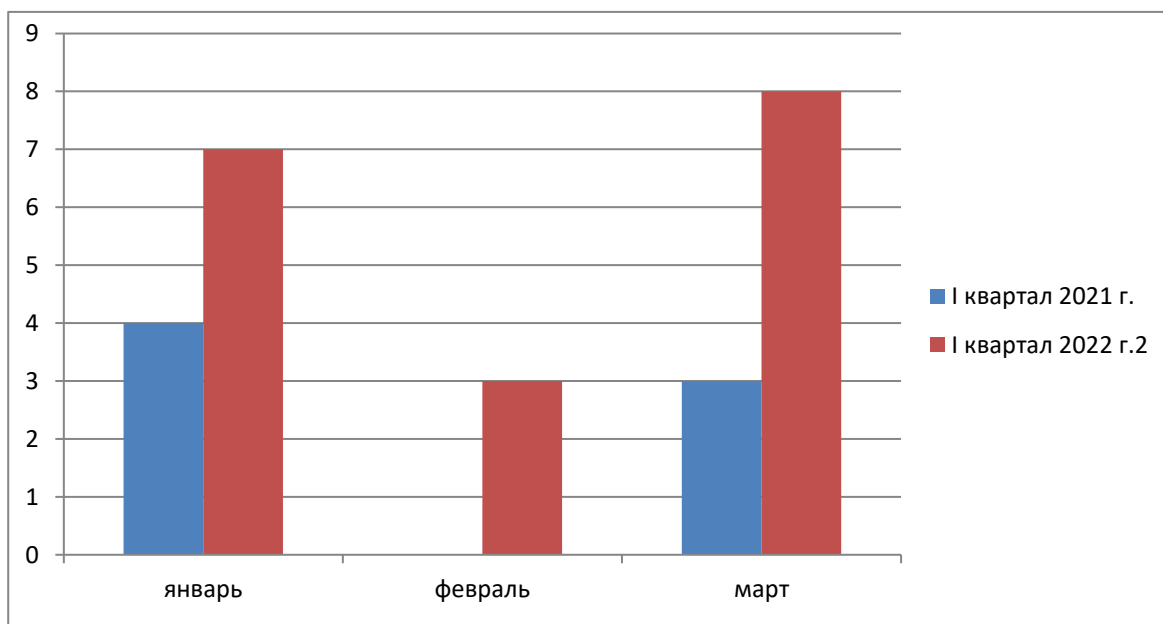
Информационно-статистический обзор обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тамбовской области в I квартале 2022 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тамбовской области (далее - Тамбовстат) в I квартале 2022 года поступило 18 обращений граждан (далее – обращений), что на 38,8% больше, чем в I квартале 2021 года.

Повторно обращений не поступало, многократных обращений – 0, коллективных обращений – 0.

По месяцам квартала поступило:
в январе – 7 обращений (38,9%);
в феврале – 3 обращения (16,7%);
в марте – 8 обращений (44,4%).

Количество обращений, поступивших в Тамбовстат



Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от граждан – 18 (100%);

из Администрации Президента РФ (Аппарата Полномочного представителя Президента РФ в ЦФО) – 0;

из ОГВ Тамбовской области – 0;

из других организаций – 0.

2. По типу обращения:

заявления – 3 (16,7%);

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы информации – 15 (83,3%).

3. По типу доставки:

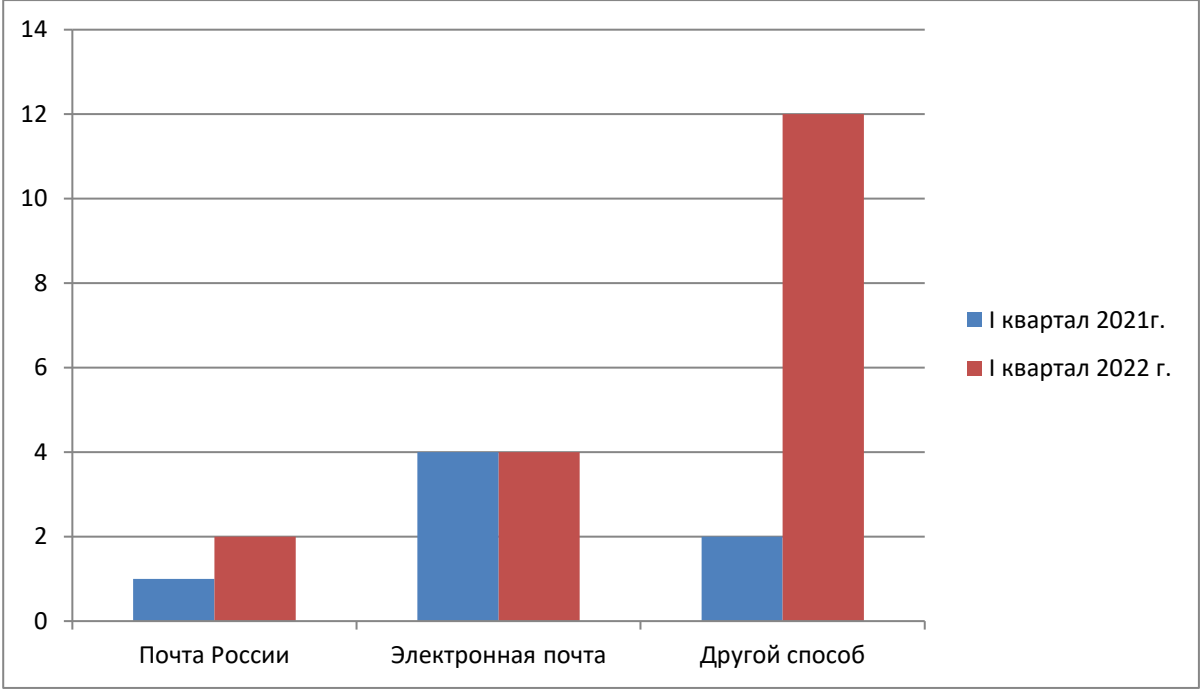
Почтой России – 2 (11,1%);

по сети Интернет (электронной почтой) – 4 (22,2%)

системой МЭДО – нет;

другим способом – 12 (66,7%).

Количество обращений по типу доставки



Тематика обращений, %



Тамбовстатом в I квартале 2021 года рассмотрено 13 обращений, при этом 5 обращений находятся на рассмотрении на 1 апреля 2022 г., следующего за отчетным периодом, поступившие в I квартале 2021 г.

На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов.

По срокам рассмотрения обращений:

рассмотрено в установленные сроки – 13 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков – 0;

продлен срок рассмотрения – 0.

Направлено ответов с результатом рассмотрения обращений:

"разъяснено" – 12 (66,7%);

"не поддержано" – 0;

"поддержано" – 0;

"предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности" – 1 (5,56%);

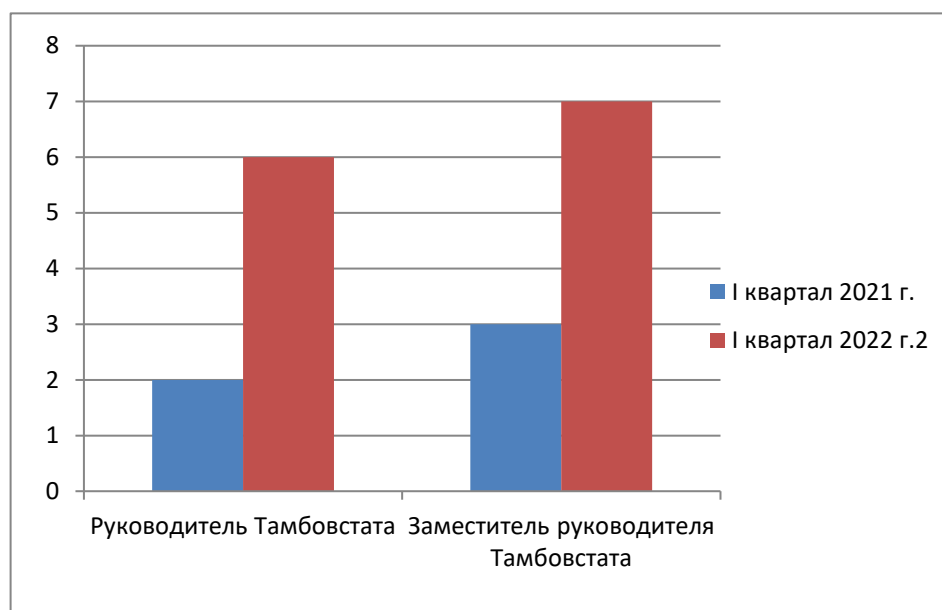
"отказано в государственной услуге" – 0;

"дан ответ автору" – 0.

Направлено ответов за подписью:

руководителя территориального органа Росстата по Тамбовской области – 6 (46,1%);

заместителя руководителя территориального органа Росстата по Тамбовской области – 7 (53,8%).



В ходе рассмотрения обращений установлено, что обращения на действие, либо бездействие должностных лиц Тамбовстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.

В I квартале 2022 г. личный прием граждан руководством Тамбовстата не проводился, так как заявки от граждан на личный прием не поступали.